



ООО «Автоматизированная туристическая онлайн менеджмент система»

ООО «АтомсТревел»

ИНН 7602142816, КПП 760201001, ОГРН 1187627012836

www.atomstravel.com info@atomstravel.com

Описание функциональных характеристик ПО «АтомсТревел»

1. Функциональные характеристики ПО «АтомсТревел»

1.1. Цели и назначение

ПО «АтомсТревел» – это специализированный программный комплекс, созданный для решения отраслевых задач, возникающих в деятельности предприятий, занятых организацией, продажей и продвижением многодневных туров, экскурсий и отдельных услуг в туризме.

ПО «АтомсТревел» позволяет решать следующие отраслевые задачи и автоматизировать следующие бизнес-процессы:

- 1.1.1. Ведение каталога услуг туристической компании, включая расписания, прайс-листы, правила бронирования и другие.
- 1.1.2. Ведение учёта ресурсов компании: квоты на гостиничные номера, парк транспортных средств, мест в транспорте, количестве мест на экскурсиях и других.
- 1.1.3. Автоматизация приёма заказов от различных типов покупателей на услуги компании с предоставлением различных интерфейсов для приёма заказов в онлайн-пространстве, в офисах, у партнёров (агентств, распространителей и других).
- 1.1.4. Формирование заказов и резервирование занятых для их исполнения ресурсов с возможностью редактирования, отмены, переноса. Предоставляется мощный редактор заказов, позволяющий персонализировать любое бронирование на туристические услуги в рамках заданных правил отдельных услуг, так и произвольно.
- 1.1.5. Создание сценариев оплаты и прикрепление сценариев к соответствующим услугам. А впоследствии при создании заказов на данные услуги создание запланированных платежей для контроля сбора средств за забронированные услуги.
- 1.1.6. Предоставление модуля онлайн-бронирования для приёма заказов у конечных потребителей.
- 1.1.7. Конструктор способов оплаты, позволяющий формировать любые возможные способы передачи средств за услуги: по счёту, наличные, разнообразные онлайн-способы.
- 1.1.8. Приём онлайн-оплаты у конечных потребителей.
- 1.1.9. Поиск и добавление в партнёры других участников системы с последующей настройкой уровней доступа к каталогам услуг компании, комиссионной политики для партнёров.
- 1.1.10. Экстранет для автоматизации приёма заказов у партнёров туристических компаний (не участников системы АтомсТревел).

- 1.1.11. Автоматизация цепочек продаж туристических услуг через посредников с учётом различных схем отношений по ролям участников в заказах: поставщик, агент, маркетплейс, оптовик, клиент.
- 1.1.12. Готовый сайт на базе CMS Joomla (Модуль «АтомсТревел Коннект») с высокой степенью автоматизации процессов по публикации, продаже и продвижению туристических услуг.
- 1.1.13. Создание фреймов с каталогами услуг для последующей установки на сайты распространителей для ведения продаж конечным потребителям.
- 1.1.14. Создание приложения для сообществ ВКонтакте (а также Одноклассники и Телеграм) для ведения продаж непосредственно по месту установки.
- 1.1.15. Формирование документов и установленных форм отчётности сопровождающих продажи туров и экскурсий (счёт, подтверждение, ваучер, отчёт агента, произвольные форматы).
- 1.1.16. Автоматизированный обмен данными через API.
- 1.1.17. Планирование производственного календаря туристической компании.
- 1.1.18. И другие специфические задачи и процессы туристических компаний.

1.2. Ключевые принципы ПО «АтомсТревел»

В основе ПО «АтомсТревел» лежат следующие принципы:

- 1.2.1. Интуитивно понятный визуальный пользовательский интерфейс с использованием терминологии предметной области.
- 1.2.2. Информационная безопасность системы обеспечивает следующие механизмы:
- авторизация и аутентификация пользователей при входе в Систему;
 - разграничение доступа по компаниям.

1.3. Особенности архитектуры ПО «АтомсТревел»

ПО «АтомсТревел» сочетает «облачный» и «коробочный» подходы:

- 1.3.1. «Облачная» часть системы представляет собой «монолитное» веб-приложение с широким набором возможностей, для решения разнообразных отраслевых задач. Приложение доступно в сети Интернет по адресу: www.atomstravel.com. Каждый клиент получает индивидуальный доступ в арендуемый Личный Кабинет.
- 1.3.2. «Коробочная» часть системы представляет собой дополнительный компонент для CMS Joomla (Модуль «АтомсТревел Коннект»). Является необязательным дополнением к «облачной» части системы. Предназначен для автоматизации электронной коммерции, созданию дополнительных онлайн точек продаж, ведению продаж в социальных сетях и мессенджерах. Помимо электронной коммерции является центром для интеграций, выступая персональным шлюзом для клиента, уже имея связь по API с облачной частью и обладая собственным API и широкими возможностями по доработке под задачи клиентов.

1.4. Опыт внедрения

Около 500 туристических компаний из России, Казахстана и Белоруссии используют решения ООО «АтомсТревел». Помимо частных компаний клиентами ООО «АтомсТревел» становятся органы государственной власти в туризме, например, Министерство туризма Камчатского края, Сахалинской, Архангельской, Ростовской областей и других субъектов Российской Федерации.